

**KAUNO MOKYKLOS-DARŽELIO "ŠVIESA" VARTOTOJŲ VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ PATENKINIMO TYRIMAS**

Apklausa atlikta 2013m. birželio mėnesį

Apklausoje dalyvavo didesnė pusė pradinio ugdymo mokinių tėvų.

Žemiau pateiktas respondentų pasiskirstymas pagal demografinius duomenis.

Demografiniai duomenys vartotojų pasitenkinimui reikšmingos įtakos neturėjo.

Vartotojų patenkinimo indeksas - 90

Tobulintina sritis: vaikų poilsio sąlygos pertraukų metu ir po pamokų

1. srities tobulinimo priemonės: poilsio mini erdvių sukūrimas kiekvienoje klasėje

2. poilsio zonos sukūrimas saviugdų klubą lankantiems mokiniams

1. Jūs esate:

mama	70%
tėtis	30%
globėja	
globėjas	

2. Kiek Jums metų?

nuo 20 iki 30	20%
nuo 31 iki 40	50%
nuo 41 iki 50	20%
nuo 51 iki 60	10%
daugiau nei 60	

3. Kurioje klasėje mokosi Jūsų dukra ar sūnus?

1 klasėje	25%
2 klasėje	25%
3 klasėje	25%
4 klasėje	25%

4. Kaip sekasi mokytis mokykloje Jūsų dukrai ar sūnui?

puikiai	15%
labai gerai	70%
gerai	15%
patenkinamai	

5. Kuriame mikrorajine, seniūnijoje Jūs gyvenate?

Gričiupio seniūnija	25%
Žaliakalnio seniūnija	25%
Aleksoto seniūnija	30%
Kita seniūnija	20%

Jūsų dukros ar sūnaus...		Visiškai nesutinku	Nesutinku	Sutinku	Visiškai sutinku
1	Mokykla lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)			25%	75%
2	Mokykla netoli Jūsų namų		50%	25%	25%
3	Mokykla švari, estetiškai tvarkinga			20%	80%

4	Mokyklos pastato išorė estetiškai tvarkinga			75%	25%
5	Mokykloje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi				100%
6	Mokykloje mokytojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs			40%	60%
7	Su mokyklos mokytojais ir administracija langva susitikti, jie randa laiko bendravimui			40%	60%
8	Mokyklos mokytojai su mokiniais ir jų tėveliais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs			40%	60%
9	Mokykloje mokiniai jaučiasi emociškai gerai			40%	60%
10	Mokykloje tinkamos higieninės sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)			50%	50%
11	Mokyklos darbuotojai visada pasitempę ir tvarkingi			40%	60%
12	Mokykla renovuota, pakeisti langai		10%	60%	30%
13	Mokyklos valgyklos paslaugos pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)		10%	40%	50%
14	Mokyklos bibliotekos paslaugos mus pilnai tenkina (daug knygų, vadovėlių, patogus darbo laikas ir aplinka)			60%	40%
15	Mokykloje patogūs, ergonomiški baldai			60%	40%
16	Mokykloje puikios sąlygos mokytis			40%	60%
17	Mokykla pritaikyta vaikams su negalia (yra specialūs tualetai, liftai ir kt.)				
18	Mokykloje puikios sąlygos mokiniams pailsėti per pertraukas ir po pamokų		30%	50%	20%
19	Mokyklos mokytojai ir administracija - atsidadę ir patenkinti savo darbu žmonės			50%	50%
20	Mokyklos mokytojai ir administracija sugeba išklaudyti ir suprasti tiek mokinį, tiek tėvus			40%	60%
21	Mokyklos mokytojai, administracija moka bendrauti tiek žodžiu, tiek raštu su mokiniais ir jų tėvais			40%	60%
22	Mokykla sistemingai teikia informaciją apie mokinių pažangą ir mokymosi rezultatus (e-dienynas ir pan.)			20%	80%
23	Mokytojai veda įdomias, į mokymąsi mokinį įtraukiančias pamokas			30%	70%
24	Mokykloje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai			30%	70%
25	Mokyklos administracija ir kiti				

25	darbuotojai puikiai išmano savo darbą			30%	70%
26	Mokyklos mokytojai ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su mokiniais ir jų tėvais			30%	70%
27	Mokykloje mokytojai pagarbiai bendrauja su mokiniais			40%	60%
28	Mokytojai pasitiki mokiniais			50%	50%
29	Mokyklos mokytojai, siekdami patenkinti mokinių poreikius, geba užtikrinti mokinių mokymosi pažangą			30%	70%
30	Mokyklos mokytojai ir administracija visuomet nuoširdūs, turi teigiamą pažiūrį į mokinius ir jų tėvus			30%	70%
31	Mokykloje patogus pamokų tvarkaraštis			50%	50%
32	Pamokose taikomi metodai, kurie padeda teorines žinias taikyti praktikoje			50%	50%
33	Mokykloje mokoma praktiškų, gyvenimui reikalingų dalykų			50%	50%
34	Mokykloje daug neformaliojo švietimo būrelių, kolektyvų, studijų, klubų			10%	90%
35	Mokyklos mokytojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais mokyklos bendruomenės nariais			30%	70%
36	Mokyklos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais mokyklos bendruomenės nariais			30%	70%
37	Mokyklos mokytojai ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai			40%	60%
38	Mokyklos mokytojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų			40%	60%
39	Mokykla turi gerą reputaciją			30%	70%
40	Kreipiantis pagalbos, mokyklos mokytojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja			30%	70%
41	Mokytojai gerbia skirtingas nuomones			70%	30%
42	Mokykloje draugiškas mokinių tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)			70%	30%
43	Mokykloje mokiniams saugu			50%	50%
44	Mokykloje palankus psichologinis klimatas			50%	50%
45	Mokykloje gerbiamos mokinių ir jų tėvų teisės			50%	50%